

Algemene voorwaarden

Scoob | Dienstverlening

Dit document is voor het laatst aangepast op: 07-03-2024

Artikel 1. Definities

Scoob	Scoob VOF, kantoorhoudende aan de Economiestraat 6, 6135KV te Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92137148, BTW nummer NL865900851B01;
Opdrachtgever:	De (rechts)persoon met wie Scoob een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, op alle offertes aan Opdrachtgever, op alle door Scoob gesloten overeenkomsten met Opdrachtgever, op alle verrichtte diensten voor Opdrachtgever en op alle overige door Scoob verrichtte handelingen ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Wegens de aard van de diensten en producten die Scoob levert, gaat Opdrachtgever deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van zijn beroep of bedrijf en ziet daarmee af van de mogelijkheid om gebruik te maken van herroepingsrecht.
3. Wanneer Scoob derden inschakelt of betreft voor de uitvoering van een overeenkomst zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing.
4. In het geval dat één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in stand en volledig van toepassing. Mocht één of meerdere van de bepalingen uit deze algemene voorwaarde komen te vervallen zullen Opdrachtgever en Scoob in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen met nieuwe bepalingen. Daarbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigbare bepalingen in acht worden genomen.
5. Onduidelijkheden over de uitleg van de bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen worden uitgelegd naar het doel van deze bepalingen.
6. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven

en zullen Scoob en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen, voor zover wettelijk toegestaan.

8. Indien Scoob niet telkens nauwkeurige naleving van de voorwaarden eist, betekent dat niet dat de voorwaarden niet meer van toepassing zijn. Scoob kan strikte naleving van de voorwaarden blijven verlangen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand bij een akkoord op offerte, of het verstrekken van betalingsgegevens door Licentienemer, via telefoon, email of schriftelijk. De Overeenkomst komt ook tot stand wanneer Licentienemer heeft betaald voor de afgesproken dienstverlening.
2. Scoob heeft het recht zonder opgaaf van reden het verlenen van (nadere) Diensten aan een (potentiële) Licentienemer te weigeren.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

1. De door Scoob gemaakte offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende 14 dagen (10 werkdagen), tenzij anders aangegeven.
2. Wanneer een offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat en Opdrachtgever dat redelijkerwijs kan begrijpen, kan Scoob niet worden gehouden aan naleving van de in de beschreven kennelijke vergissing of verschrijving.
3. Wanneer derden (middels advertenties of mondelinge aanprijzingen) de diensten van Scoob aanprijzen of aanbieden, heeft dat niet te gelden als aanbod. Dergelijke aanprijzingen of aanbieden gelden als een uitnodiging tot onderhandelen.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Scoob zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk of per E-mail zijn aanvaard door beide partijen. Scoob is niet gebonden aan een van het aanbod afwijkende aanvaarding, tenzij Scoob deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Facturen vermelden het BTW identificatienummer, het factuurnummer, de factuurdatum, de naam en het adres van Scoob en de naam en het adres van Opdrachtgever, een omschrijving van het afgenomen product, informatie per eenheid exclusief BTW, het totaalbedrag van de BTW en het totaalbedrag inclusief BTW.

2. De in het aanbod, de overeenkomst of algemene voorwaarde vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. De vermelde prijzen zijn eveneens exclusief de in het kader van de tenuitvoerlegging van de overeenkomst te maken kosten.
3. De prijzen op een offerte of aanbod van Scoob hangen nauw samen. Scoob is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Indien Opdrachtgever slechts gebruik wil maken van een gedeelte van een offerte dient daarover opnieuw te worden onderhandeld.
4. Prijswijzigingen gelden slechts voor toekomstige overeenkomsten, tenzij één van de in het volgende lid genoemde omstandigheden plaatsvindt.
5. Prijswijziging kan plaatsvinden:
 - a. bij wijziging van de inhoud van de opdracht (ongeacht de aanleiding van de (evt. verplichte) wijziging);
 - b. bij aanvulling van de overeenkomst;
 - c. bij verlenging van de opdracht;
 - d. bij prijswijzigingen bij toeleveranciers waarvan Scoob afhankelijk is;
 - e. of na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst bij wijzigingen in voor Scoob van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
6. Scoob is gerechtigd periodiek te declareren indien dit van toepassing is voor de dienst doordat deze wordt geleverd in de vorm van een abonnement of lidmaatschap. Het mandaat voor de declaratie wordt afgegeven door een initiële betaling te doen in het bestellingsproces.
7. Wanneer Opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt, is Scoob niet verplicht tot het opleveren van een gedeelte van de opdracht. De reeds voldane kosten zullen worden beschouwd als vergoeding voor de gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Scoob en zijn voor zover wettelijk toegestaan derhalve niet terug te vorderen.
8. Betaling van het factuurbedrag dient binnen maximaal 14 dagen (10 werkdagen) na factuurdatum te geschieden, op de door Scoob aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Indien het factuurbedrag niet geheel binnen deze termijn wordt voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
9. Wanneer Opdrachtgever niet binnen de termijn voldoet aan het factuurbedrag zal Scoob een herinnering sturen per e-mail. Als Scoob na een tweede herinnering wederom moet aanmanen, is Scoob gerechtigd een juridische dienstverlener (bijvoorbeeld een incassobureau) in te schakelen. Op dat moment draagt Opdrachtgever ook de kosten voor de juridische dienstverlening alsmede de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente en alsmede door de door het verzuim veroorzaakte (vertragings)schade.
10. De hoogte van buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 65,-
11. Bij wanbetaling zullen de bijbehorende abonnementen niet worden verlengd.
12. Wanneer gebruik van diensten van derden nodig is voor uitvoering van de overeenkomst, zal Scoob eventuele prijswijzigingen van derden doorberekenen aan Opdrachtgever. Scoob zal zich inspannen bij een eventuele prijswijziging van diensten

van derden waarvan Scoob gebruik maakt voor uitvoering van de overeenkomst alternatieven te zoeken voor kwalitatief gelijke dienstverlening van een (andere) derde.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige aanlevering van het materiaal voor de website indien Scoob wordt ingeschakeld voor het maken van de website.
2. Bij de voorbereiding voor de uitvoering van de overeenkomst kan Scoob Opdrachtgever instructies geven over de wijze van aanlevering van content voor de opdracht. Content is alles wat inhoudelijk nodig is voor uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld tekst, afbeeldingen en/of videomateriaal.
3. Scoob mag gedurende de overeenkomst en na de overeenkomst de website en Social Media van Opdrachtgever delen voor promotie en/of publiciteit van Scoob, tenzij anders overeengekomen. Scoob zal websites en verwijzingen naar websites niet gebruiken in ongevraagde commerciële mailings (hierna: SPAM).
4. Opdrachtgever is verplicht tijdig wijzigingen van contactgegevens door te geven. Wanneer Opdrachtgever dit verzuimt, zal Scoob zich inspannen contact op te nemen. Scoob is voor zover wettelijk mogelijk niet schadelijktig wanneer post Opdrachtgever niet bereikt doordat Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of gedateerde contactgegevens heeft achtergelaten.
5. De Opdrachtgever verplicht zich onder andere te onthouden van:
 - a. het verspreiden van SPAM, waaronder lasterlijke uitspraken of teksten;
 - b. het verspreiden van met de openbare orde en goede zeden strijdig materiaal, zoals berichten met een pornografische en/of racistische aard.
 - c. het inbreuk maken op rechten van derden, waaronder:
 - i. auteursrechten;
 - ii. merkenrechten;
 - iii. privacy van derden.
 - iv. strafrechtelijke gedragingen, zoals het aannemen van een onjuiste identiteit (in strijd met art. 27 handelsregisterwet).

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Scoob zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig naar het beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien nodig houdt Scoob Opdrachtgever op de hoogte van vooruitgang. Opdrachtgever dient het product en/of de dienst af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking wordt gesteld.
2. Toepasselijkheid van artikel 404 van boek 7 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. Scoob heeft het recht om voor uitvoering van de opdracht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Wanneer uitvoering van de overeenkomst is aangegaan met het

oog op een bepaald persoon, is Scoob bevoegd deze persoon te vervangen door een persoon met minstens dezelfde kwalificaties.

3. Opdrachtgever levert indien van toepassing het inhoudelijk materiaal voor de website en is verantwoordelijk voor een eventuele laatste controle. Scoob mag ervan uit gaan dat het aangedragen materiaal juist is en hoeft dat niet inhoudelijk te onderzoeken. In het geval dat in het aangedragen materiaal fouten zitten en dat deze fouten leiden tot onjuistheden op gedrukt en/of geprint materiaal, dient Opdrachtgever de kosten te dragen voor de druk- en/of printkosten. Scoob zal de werkzaamheden die nodig zijn om de onjuistheden op gedrukt en/of geprint materiaal te wijzigen niet in rekening brengen. Scoob zal bij herstel het product ter goedkeuring neerleggen bij Opdrachtgever voor bevestiging. Wanneer deze niet binnen 5 werkdagen na ontvangstdatum de juistheid bevestigt, zal Scoob ervan uit mogen gaan dat Opdrachtgever de wijziging bevestigt, tenzij anders overeengekomen.
4. Scoob is niet verplicht producten na levering te updaten, tenzij Opdrachtgever [hiervoor](#) een abonnement afsluit.
5. Scoob heeft voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens nodig. Wanneer Opdrachtgever de gegevens niet tijdig aanlevert, heeft Scoob het recht de overeenkomst op te schorten. Indien door de vertraging extra kosten moeten worden gemaakt mag Scoob deze kosten verhalen op Opdrachtgever.
6. Ter uitvoering van een abonnement kan Scoob het product of de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoudswerkzaamheden, waarbij Scoob zoveel mogelijk zal proberen dit af te stemmen op de wensen van Opdrachtgever maar is daartoe niet verplicht.
7. Scoob is niet verantwoordelijk voor resultaten van zoekmachines, tenzij anders is overeengekomen.
8. Scoob is niet gehouden tot onderhoudswerkzaamheden wanneer geen abonnement is afgesloten. Scoob verricht en levert respectievelijk diensten en producten op het snel veranderende gebied van software en hardware. Wanneer Scoob een product of dienst heeft opgeleverd, is Scoob niet aansprakelijk voor wijzigingen van derden of van Opdrachtgever.
9. Wanneer derden de ten grondslag liggende software van door Scoob ontworpen websites die op dergelijke software steunen wijzigen, heeft Scoob niet de verantwoordelijkheid de websites aan te passen aan nieuwe software. De overeenkomst van Opdracht eindigt door vervulling van de Opdracht, tenzij een abonnement is afgesloten. Voor onderhoudswerkzaamheden is Scoob in overleg bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen door te voeren.

heeft verwijderd: tevens

Artikel 8. Meerwerk & wijziging van de overeenkomst

1. Meerwerk moet worden opgevat als dienstverlening buiten een opdracht of een serviceabonnement om. Voor dienstverlening buiten de overeenkomsten om geldt het gebruikelijke uurtarief van Scoob, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het uurtarief zal per 15 (vijftien) minuten worden berekend.

2. Scoob is bevoegd tussentijds te declareren wanneer meerwerk langer dan 1 (één) maand duurt.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of wordt aangevuld, komen Scoob en Opdrachtgever nieuwe termijnen overeen voor nakoming van de overeenkomst, waarbij beide partijen de nieuwe termijn schriftelijk dienen te bevestigen. Op een eventuele wijziging of aanvulling zijn deze algemene voorwaarden of de meest recente versie van de algemene voorwaarden van Scoob van toepassing.

Artikel 9. Duur, beëindiging en verhuizing

1. De opdracht van Opdrachtgever eindigt door volbrenging en levering van het product. Als de overeenkomst niet door volbrenging eindigt en als de overeenkomst voor onbepaalde duur geldt, kan de overeenkomst beëindigen door opzegging (bijvoorbeeld een abonnement).
2. Overeenkomsten met betrekking tot de abonnementen hebben looptijd van 1 (één) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Na het verstrijken van de looptijd worden deze abonnementen stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Opzeggen van het abonnement is na het verloop van 1 (één) jaar mogelijk. Na verlenging geldt een opzegtermijn van 28 (achtentwintig) dagen.
3. Alle periodieke leveranties en abonnementen van 1 (één) maand worden na afloop van de overeenkomst telkens opnieuw stilzwijgend verlengd met de duur van de overeenkomst tenzij deze minimaal 1 (één) maand voor aflopen van de overeenkomst schriftelijk worden opgezegd. De kosten voor periodieke leveranties en abonnementen kunnen jaarlijks opnieuw vastgesteld worden o.b.v. consumentenprijsindex.
4. Scoob kan een overeenkomst met Opdrachtgever beëindigen wanneer Opdrachtgever de overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden niet nakomt. Voorbeelden van niet nakoming zijn niet nakoming, onbehoorlijke nakoming of onvolledige nakoming.
5. Scoob kan aan niet-nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever of handelingen van Opdrachtgever in strijd met de overeenkomst en/of de algemene voorwaarde het gevolg verbinden de geleverde producten of diensten tijdelijk of definitief te ontmantelen of buiten bedrijf te stellen. Scoob zal Opdrachtgever altijd op de hoogte stellen wanneer het voornemens is deze maatregel te gebruiken. Wanneer het geleverde product of de dienst tijdelijk buiten bedrijf is gesteld, blijven de aan het product of de dienst verbonden kosten en de verplichting tot betaling ontstaan en bestaan.
6. In geval van faillissement van Opdrachtgever, of als de Opdrachtgever onder surrance van betaling wordt gesteld is Scoob gerechtigd de productie op te schorten, de diensten stop te zetten en/of de overeenkomst te ontbinden, tenzij de curator van Opdrachtgever zekerheid stelt voor de commerciële prijzen van Scoob. Wanneer het faillissement niet leidt tot een doorstart is Scoob bevoegd de overeenkomst kosteloos en zonder schadeplichtig per direct te ontbinden.

Artikel 10. Levering en levertijd

1. Als voor de levering van een product of dienst een levertermijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Scoob dient Opdrachtgever Scoob eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Opdrachtgever dient Scoob in dat geval eerst schriftelijk of per e-mail in gebreke te stellen. Bij overschrijding van de levertermijn blijft de verplichting van Opdrachtgever om het product en/of de dienst af te nemen in stand. De Opdrachtgever kan de ingebrekestelling schriftelijk of per e-mail aan Scoob doen toekomen.
3. Oplevering geschiedt doordat Scoob toegang verschaft tot het geleverde.
4. In geval van een wijziging of aanvulling dienen Opdrachtgever en Scoob een nieuwe levertijd overeen te komen.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom komen toe aan en zijn en blijven eigendom van Scoob. Te denken valt aan producten of diensten die Scoob heeft ontwikkeld, heeft geleverd of ter beschikking heeft gesteld. Daaronder vallen in elk geval websites, scripts, templates, software, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, teksten of het voorbereidend materiaal.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever zelf geen wijzigingen kunnen doorvoeren.
3. Het gebruiksrecht omvat gebruik van de website naar het doel van de website met de overeengekomen diensten.
4. Scoob is gerechtigd de naam 'Scoob' te (laten) vermelden of verwijderen op het werk zonder voorafgaande toestemming, tenzij het werk zich daar niet voor leent of nadrukkelijk anders overeengekomen is. Opdrachtgever is niet gerechtigd de naam zonder voorafgaande toestemming van Scoob te verwijderen. Opdrachtgever is ook niet gerechtigd het werk zonder voorafgaande toestemming van Scoob openbaar te maken of te verveelvoudigen.
5. Scoob is niet aansprakelijk voor schending van intellectuele eigendommen door Opdrachtgever. Onderzoek of Opdrachtgever intellectuele eigendommen schendt, dient door Opdrachtgever zelf te worden gedaan.
6. Scoob is gerechtigd alle gemaakte producten voor promotiedoeleinden te gebruiken voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt geopenbaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Wanneer Scoob aansprakelijk wordt gehouden, is Scoob slechts aansprakelijk in zoverre als in dit artikel is geregeld, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld.
2. Scoob is niet aansprakelijk voor schade die gevolg is van onjuiste of onvolledige verschaffing of verzwijging van gegevens door Opdrachtgever.
3. Scoob is nimmer aansprakelijk voor door Scoob kosteloos verschaft producten of diensten.
4. Opdrachtgever dient Scoob te vrijwaren dan wel schadeloos te stellen voor aanspraken van derden voor schadevergoeding.
5. Wanneer Scoob aansprakelijk zou kunnen worden gehouden, kan dat slechts voor een bedrag van maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, tenzij het aansprakelijkheid voor een onderdeel van de opdracht betreft. Wanneer Scoob aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor een onderdeel van een opdracht, kan dat slechts voor een bedrag van maximaal de factuurwaarde van het onderdeel van de opdracht.
6. Scoob is slechts aansprakelijk voor directe schade. Alle schade die niet direct is, is indirect. Onder directe schade vallen:
 - a. de kosten voor vaststelling van de schade;
 - b. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om Scoob te laten nakomen, tenzij deze kosten niet kunnen worden toegerekend aan Scoob; en
 - c. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om (hogere) schade te voorkomen. Opdrachtgever dient daarbij aan te tonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade.
7. Scoob is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en/of overige vormen van indirecte schade, behoudens opzet of grove schuld. Scoob is niet aansprakelijk voor schade van of aan derden.
8. Alle door Scoob gegeven adviezen, gedeelde kennis en door Scoob verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Scoob te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Scoob verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Scoob verleent daarbij geen enkele garantie.
9. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Scoob is Scoob niet aansprakelijk. Licentienemer vrijwaart Scoob tegen alle aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Scoob (hoogste leidinggevend personeel).

Artikel 13. Overmacht, opschorting en ontbinding

1. Scoob is in geval van overmacht bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid ten hoogste 6 maanden op te schorten, dan wel te ontbinden. Indien de overmacht langer duurt dan 6 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schadeloos te ontbinden.

2. Overmacht wordt in deze voorwaarden begrepen, naast de wettelijke interpretatie en de interpretatie in de Nederlandse jurisprudentie, als een externe oorzaak (voorzien of niet-voorzien) waarop Scoob geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van Scoob in redelijkheid niet kan worden gevergd. Een voorbeeld is een staking van derden of een DDoS-aanval.
3. Scoob is gerechtigd zich te beroepen op overmacht in de periode waarin Scoob zijn verbintenis al had moeten nakomen.
4. Scoob kan op het moment van ontbinding het gedeelte van de verrichte werkzaamheden factureren naar evenredigheid van de overeengekomen prijs.
5. Indien Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, zal Scoob een uurtarief hanteren voor verdere werkzaamheden, tenzij na ontbinding anders overeengekomen.

Artikel 14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter & wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle aanbiedingen aan Opdrachtgever en gesloten overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Scoob.
2. Uitsluitend de bevoegde rechter, hieronder ook begrepen de voorzieningenrechter in kort geding, te Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Scoob of uit aanbiedingen van Scoob.
3. Scoob kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Deze voorwaarden zijn in geval van een serviceabonnement dan van toepassing op de periode van 1 (één) maand na bekendmaking van de wijziging van de Algemene Voorwaarden. Bekendmaking van nieuwe algemene voorwaarden geschiedt door toezending aan Opdrachtgever.

Artikel 15. Privacy bepalingen

1. Scoob en Opdrachtgever zijn beide gehouden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar hebben gekregen met zorg te behandelen. Informatie is vertrouwelijk wanneer één van partijen bij het verschaffen van die informatie aangeeft dat het vertrouwelijk is of wanneer uit de aard van de informatie vertrouwelijkheid voortvloeit.
2. Scoob is gerechtigd ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en slechts de voor hen benodigde gegevens van Opdrachtgever te verschaffen.
3. Scoob is gerechtigd gegevens van Opdrachtgever te gebruiken voor de mailing van Scoob. Indien de gegevens of het product reeds geopenbaard zijn door of met toestemming van Opdrachtgever kan Scoob in een mailing verwijzen naar het geleverde product.
4. Verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden zonder toestemming van de wederpartij is slechts mogelijk wanneer de partij op grond van de wet of rechterlijke uitspraak gedwongen is deze te verschaffen. De partij is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

heeft verwijderd: 4

-
5. Overige verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden is slechts mogelijk met toestemming van de wederpartij.